

A woman with long brown hair, wearing a white and black striped long-sleeved shirt and tan pants, is sitting in the driver's seat of a red car. She is smiling and looking towards the camera. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible. The background shows a car dealership or showroom with other vehicles and bright lighting.

Políticas de cobro 2026

Vigencia: 1 de febrero al 30 de junio del 2026



💰 Medios de cobro

Domiciliación:

Disponible para cualquier cuenta de cheques de banco nacional y tarjetas de crédito emitida por VISA, MasterCard y American Express.

Ficha referenciada:

Depósito directamente en sucursales bancarias:

- ✓ Banamex
- ✓ Santander
- ✓ Banorte
- ✓ Hsbc
- ✓ BBVA
- ✓ Oxxo



Cargo en línea a tarjeta de crédito:



Servicio integral las 24 horas (SI24):

De lunes a viernes: 8:00 a 19:00 hrs.

55 5230 7172



Vía Whatsapp:

Comunícate a nuestro Call Center (55 5230 7172) de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs.



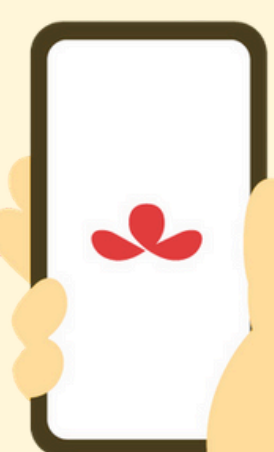
Portal ZonAliados:

Realiza tu pago a través de la siguiente ruta: Zona de trabajo / Cobranza / Pago con tarjeta de crédito.

Recuerda que puedes hacer la domiciliación a través de la siguiente ruta: ZonAliados / Zona de trabajo / cobranza / Domiciliación Automática

Convenios con bancos extranjeros:

Realiza el pago de pólizas en bancos extranjeros a través de la cuenta de **Sovereign Bank**, recibe transferencias de Europa / Sudamérica y cualquier estado de la Unión Americana.





Meses sin intereses

6 meses sin intereses

Productos participantes:

Vida Individual 1er. Año:

- Temporal a 1 año (100 modalidad)
- Tiempo seguro plazos fijos
- Tiempo seguro + plazos fijos
- Tiempo seguro edad alcanzada
- Tiempo seguro + edad alcanzada
- Temporal preferente
- Vida entera
- VPL
- VPL +

Salud:

- Protección Médica a tu Medida Individual
- Gastos médicos tradicional individual

Autos:

- Productos individuales (así como los ramos anteriores 401 Automóviles
- Camiones
- Motocicletas
- Pick Up
- Tú Eliges

Daños:

- Hogar bien seguro
- Segupyme

Bancos participantes:



Notas:

- Para Protección Médica a tu Medida se incluye endosos a partir de \$5,000.
- Para Automóviles, Daños y Salud se pueden realizar pagos de pólizas nuevas y renovadas sin límite de de cobro.
- Para Vida, aplica negocio nuevo con límite de \$2,000,000 o su equivalente en moneda nacional, no aplica dotales a corto plazo y descuento por nómina.
- Para el ramo de Automóviles se excluyen pólizas multi-riesgo.

12 meses sin intereses

Productos participantes:

Vida Individual 1er. Año:

- Temporal a 1 año (100 modalidad)
- Tiempo seguro plazos fijos
- Tiempo seguro + plazos fijos
- Tiempo seguro edad alcanzada
- Tiempo seguro + edad alcanzada
- Temporal preferente
- Vida entera
- VPL
- VPL +

Salud:

- Protección Médica a tu Medida Individual

Autos:

- Productos individuales (así como los ramos anteriores 401 Automóviles)
- Camiones
- Motocicletas
- Pick Up
- Tú Eliges

Daños:

- Hogar bien seguro
- Segupyme

Bancos participantes:



Notas:

- Para Protección Médica a tu Medida se incluye endosos a partir de \$5,000.
- Para Automóviles, Daños y Salud se pueden realizar pagos de pólizas nuevas y renovadas sin límite de de cobro.
- Para Vida, aplica negocio nuevo con límite de \$2,000,000 o su equivalente en moneda nacional, no aplica dotales a corto plazo y descuento por nómina.
- Para el ramo de Automóviles se excluyen pólizas multi-riesgo.

3,6,9 y 12 meses sin intereses

Productos participantes:

Vida Individual 1er. Año:

- Temporal a 1 año (100 modalidad)
- Tiempo seguro plazos fijos
- Tiempo seguro + plazos fijos
- Tiempo seguro edad alcanzada
- Tiempo seguro + edad alcanzada
- Temporal preferente
- Vida entera
- VPL
- VPL +

Salud:

- Protección Médica a tu Medida Individual*
- Gastos médicos tradicional individual**

* Para Protección Médica a tu Medida se incluyen endosos a partir de \$5,000.

** En Gastos médicos tradicional individual no aplica 12 meses sin intereses.

Autos:

- Productos individuales (así como los ramos anteriores 401 Automóviles)
- Camiones
- Motocicletas
- Pick Up
- Tú Eliges

Daños:

- Hogar bien seguro
- Segupyme

Bancos participantes:



Notas:

- Para Automóviles, Daños y Salud se pueden realizar pagos de pólizas nuevas y renovadas sin límite de de cobro.
- Para Vida, aplica negocio nuevo con límite de \$2,000,000 o su equivalente en moneda nacional, no aplica Dotales a Corto Plazo y Descuento por Nómina.
- Para el ramo de Automóviles se excluyen pólizas multi-riesgo.



6 y 9

meses sin intereses

Productos participantes:

Vida Individual 1er. Año:

- Temporal a 1 año (100 modalidad)
- Tiempo seguro plazos fijos
- Tiempo seguro + plazos fijos
- Tiempo seguro edad alcanzada
- Tiempo seguro + edad alcanzada
- Temporal preferente
- Vida entera
- VPL
- VPL +

Salud:

- Protección Médica a tu Medida Individual
- Gastos médicos tradicional individual*

* Para Gastos médicos tradicional individual no aplica 9 meses sin intereses.

Autos:

- Productos individuales (así como los ramos anteriores 401 Automóviles)
- Camiones
- Motocicletas
- Pick Up
- Tú Eliges

Daños:

- Hogar bien seguro
- Segupyme

Bancos participantes:



Notas:

- Para Protección Médica a tu Medida se incluye endosos a partir de \$5,000.
- Para Automóviles, Daños y Salud se pueden realizar pagos de pólizas nuevas y renovadas sin límite de cobro.
- Para Vida, aplica negocio nuevo con límite de \$2,000,000 o su equivalente en moneda nacional, no aplica dotales a corto plazo y descuento por nómina.
- Para el Ramo de Automóviles se excluyen pólizas multi-riesgo.



12 meses sin intereses



Bancos participantes:



¡Regresan los 12 meses sin intereses a nuestros productos de gastos médicos!

Productos participantes:

- Hospitalización familiar oro y diamante Internacional
- Hospitalización familiar y diamante nacional
- Gastos médicos y hospitalarios plus
- Gastos médicos hospitalarios

Notas:

- Incluye endosos a partir de \$ 5,000.



Con **Mercado Pago** tienes acceso a **+30 bancos** para pagar tu póliza.



¡Realiza tus trámites de forma fácil y segura con Mercado Pago!

Ahora puedes realizar el pago de tus pólizas a través de ligas:

→ **1. Solicita tu liga de pago:**

Comunícate con nuestro call center o utiliza el IVR, para pedir tu liga mediante WhatsApp, esto garantiza que tu póliza pase por la validación de la política de cobro institucional.

→ **2. Accede a tu liga y paga:**

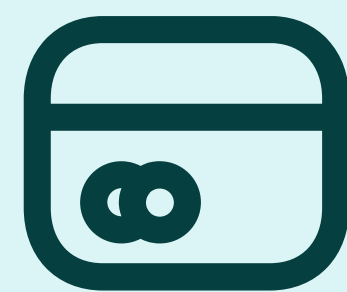
Dentro de la liga, haz clic en el botón amarillo de Mercado Pago. Serás redirigido a tu perfil para el pago de tu póliza.

→ **3. Elige cómo pagar:**

Con dinero en cuenta o utiliza la opción BNPL (Compra Ahora, Paga Después).

Recuerda que Mercado Pago ofrece promociones especiales que te estaremos informando a través de nuestros canales institucionales.

**Cargo en línea
para tarjetas de
crédito y débito**





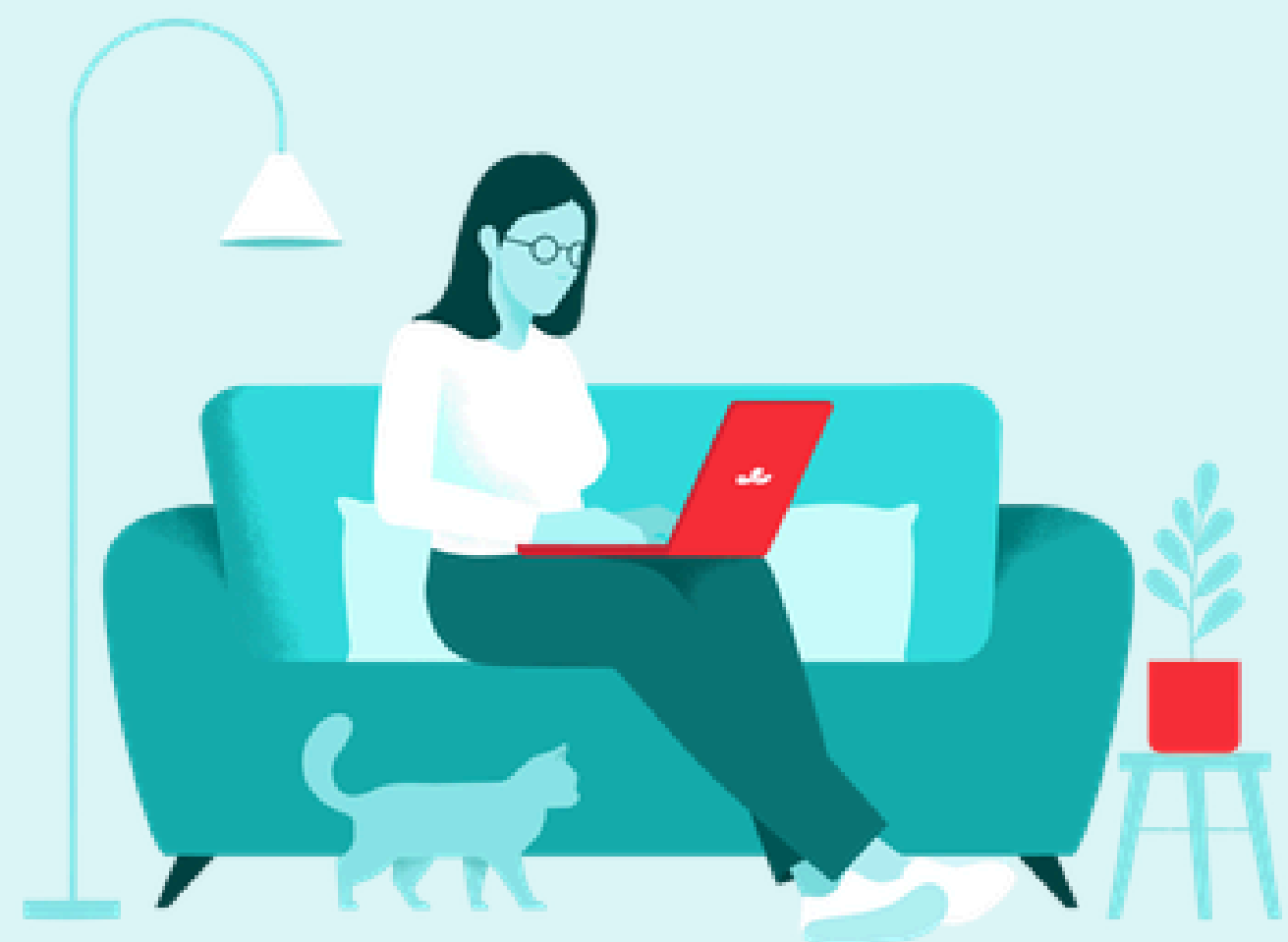
💰 Cargo en línea

Realiza el pago de tu póliza a través de cargo en línea para tarjetas de crédito o débito:

Productos participantes:

Vida Individual primer año:

- Temporal a 1 año (100 modalidad)
- Temporal a 1 año
- Tiempo seguro plazos fijos
- Tiempo seguro + Plazos fijos
- Tiempo seguro edad alcanzada
- Tiempo seguro + edad alcanzada
- Temporal preferente
- Ahorro mixto
- Ahorro mixto +
- Vida entera
- VPL
- VPL +
- Superación
- Superación +
- Devolución vida
- Alcanza
- Contigo
- Vida grupo y Colectivo



Cargo en línea para tarjetas de crédito y débito

Productos participantes:

Vida Individual primer año

- Temporal a 1 año (100 modalidad)
- Temporal a 1 año
- Tiempo seguro plazos fijos
- Tiempo seguro + Plazos fijos
- Tiempo seguro edad alcanzada
- Tiempo seguro + edad alcanzada
- Temporal preferente
- Ahorro mixto
- Ahorro mixto +
- Vida entera
- VPL/ VPL +
- Superación
- Superación +
- Devolución vida
- Alcanza
- Contigo
- Vida grupo y Colectivo

Salud

- Protección médica a tu medida individual
- Gastos médicos tradicional individual
- Hospitalización familiar oro
- Hospitalización familiar
- Gastos médicos y Hospitalarios plus
- Gastos médicos hospitalarios
- Renta mensual segura
- Seguro básico estandarizado de AP
- Accidentes personal individual
- Accidentes personales a corto plazo
- Accidentes personales familiar
- Recuperación médica 15
- Indemnización diaria por incapacidad
- PreviCáncer

Automóviles

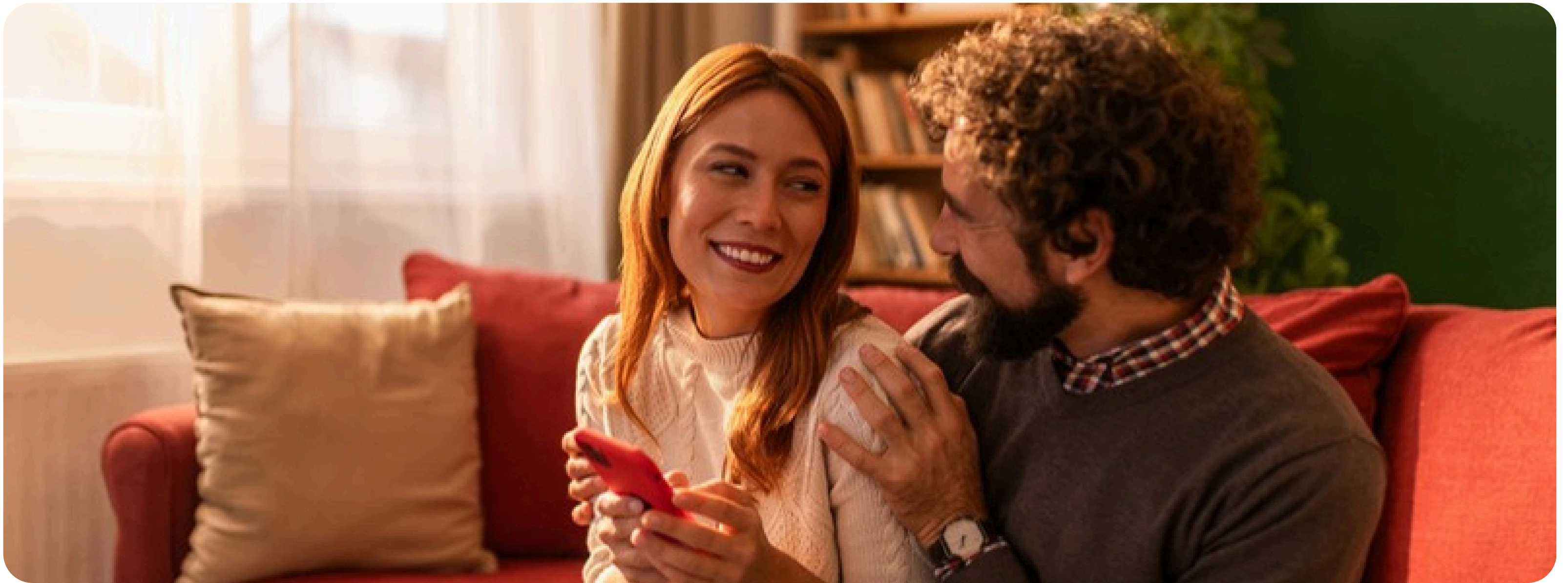
- Productos individuales (así como los ramos anteriores 401 Automóviles)
- Camiones
- Motocicletas
- Pick up
- Tú Eliges

Daños

- Hogar bien seguro
- Segupyme

- Para Automóviles, Daños y Salud se pueden realizar pagos de pólizas nuevas y renovadas sin límite de de cobro.
- Para Automóvil flotilla, sólo aplica pagos con AMEX.
- Para Vida, aplica negocio nuevo con límite de 2,000,000 de pesos o su equivalente en moneda nacional, no aplica dotales a corto plazo y Descuento por nómina.
- En todos los casos se deben cobrar todos los recibos pendientes de pago necesarios para poner al corriente la póliza.
- Para el producto Alcanza y Contigo solo aplica el pago con Tarjeta de débito.

Pago con tarjetas Americanas



Cuando nuestros clientes deseen **pagar sus pólizas de seguros en dólares** o su equivalente en moneda nacional (principalmente de turistas), con una **tarjeta americana**, te sugerimos que antes de realizar el pago, nuestro cliente verifique con su banco emisor, si su tarjeta puede recibir cargos en pesos, esto con la intención de realizar el cobro a su tarjeta de manera correcta.

Para que el pago se vea aplicado sin contra tiempos el recibo deberá estar vigente y/o **dentro de los primeros 30 días.**

Te pedimos considerar que este proceso está sujeto a las reglas y procedimientos de los adquirentes de la **Asociación de Bancos de México (ABM)**, por lo que las tarjetas enviadas dentro del proceso deben pasar por filtros rigurosos de validación y de seguridad.

Es importante que mantengas un saldo o crédito suficiente en tu cuenta o tarjeta bancaria para poder realizar el cobro. Si realizaste el cobro de tu póliza domiciliada a través de otro **medio de pago**, es importante que lo reportes mediante un folio para identificar los pagos realizados y así no **duplicar tus cobros por este medio.**

Recuerda que la domiciliación debe ser a **tarjeta de crédito Visa/MasterCard, tarjeta de débito o cuenta clabe y tarjeta American Express.** En ningún caso está permitido domiciliar a tarjetas virtuales debido a que ese tipo de instrumento no es válido para el proceso de domiciliación.

Observaciones



Observaciones

Para todos los ramos no incluidos en esta política, se sobre entiende que no aplican para el pago con tarjeta de crédito o meses sin intereses, sin embargo, se podrá dar la opción al asegurado para recibir el pago a través de este método, siempre y cuando acepte pagar la sobretasa que cobra el banco.

- **Tarjeta de Crédito Pago de contado = 3% sobre el importe del cobro.**
- **Tarjeta de Crédito Pago Diferido = 11% sobre el importe del cobro.**

En ambos casos se realizarán dos cargos: primero uno por el importe de la sobretasa y después por el importe de la póliza, en ningún caso se cobrarán la suma de ambas sobretasas.

Aplicación del tipo de cambio para pólizas en moneda extranjera:

Recuerda que el tipo de cambio utilizado en la aplicación de tus pólizas en dólares será el (FIX) que es determinado por el Banco de México. El Banco de México da a conocer el FIX a partir de las 12:00 horas de todos los días hábiles bancarios, se publica en el Diario Oficial de la Federación (DOF) un día hábil bancario después de la fecha de determinación y es utilizado para solventar obligaciones denominadas en dólares liquidables en la República Mexicana al día siguiente de la publicación en el DOF.

Para más información sobre este tipo de cambio puedes consultar el siguiente link:

<https://www.banxico.org.mx/tipcamb/llevarTiposCambioAction.do?idioma=sp> o el título tercero, Capítulo V de la circular 3/2012 del Banco de México.

En caso de que sea día inhábil o día festivo se tomará el tipo de cambio del día hábil bancario anterior. Y en caso de existir un desfase de Indicadores dentro de nuestros portales institucionales, siempre se tomará el tipo de cambio determinado por el Banco de México.

Aplicación del tipo de cambio para pólizas en moneda extranjera:

Recuerda que el tipo de cambio utilizado en la aplicación de tus pólizas en dólares será el (FIX) que es determinado por el Banco de México. El Banco de México da a conocer el FIX a partir de las 12:00 horas de todos los días hábiles bancarios, se publica en el Diario Oficial de la Federación (DOF) un día hábil bancario después de la fecha de determinación y es utilizado para solventar obligaciones denominadas en dólares liquidables en la República Mexicana al día siguiente de la publicación en el DOF.



mapfre